УТВЕРЖДЕНА
приказом Оператора
от 1 октября 2026 г. № 5

Политика в отношении обработки персональных данных посетителей сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://www.okna-nova.ru/ (далее — Сайт). Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью "ОКНА-НОВА", ИНН 5904291465, адрес: 614065, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, д. 126А, кв. 18А (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон). Используемые в Политике термины применяются в значениях, установленных Законом.

1.3. Политика распространяется на персональные данные посетителей Сайта, обрабатываемые в информационной системе персональных данных «Сайт» (далее — ИСПДн «Сайт»).

1.4. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по электронной почте okna-nova59@mail.ru либо по адресу Оператора. Действующая редакция Политики размещается на Сайте и доступна со страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Сведения, переданные через формы Сайта, обрабатываются для цели «Обработка обращений, поступающих через веб-формы сайта, включая консультирование, приём заявок и заказов на товары, работы и услуги, а также информирование о ходе их исполнения». Отдельная цель обработки данных посещения — «Анализ посещаемости сайта и улучшение его работы с использованием Яндекс Метрики».

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовые основания обработки для цели, указанной в пункте 4.1: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Основание для отдельной цели аналитики указано в пункте 4.2.

3.2. Согласие оформляется отдельно от иных подтверждаемых или подписываемых посетителем документов. Оператор обеспечивает возможность подтвердить факт его получения.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Цель, состав и условия обработки персональных данных в ИСПДн «Сайт» определены в следующей таблице.

Сведения об обработке	**ИСПДн «Сайт»**
Цель обработки персональных данных	Обработка обращений, поступающих через веб-формы сайта, включая консультирование, приём заявок и заказов на товары, работы и услуги, а также информирование о ходе их исполнения
Категория субъектов персональных данных	Посетители сайта
Категория персональных данных	иные
Содержание сведений: перечень персональных данных	Посетители сайта: иные (адрес электронной почты; номер телефона)
Правовое основание обработки	Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор; Запись; Систематизация; Накопление; Хранение; Уточнение (обновление, изменение); Извлечение; Использование; Передача (предоставление, доступ); Блокирование; Удаление; Уничтожение
Способы обработки персональных данных	с передачей по сети Интернет; с передачей по внутренней сети юридического лица; смешанная
Срок (условия прекращения) обработки, в том числе хранения	До достижения цели обработки или отзыва согласия. Если федеральный закон или договор предусматривает более долгий срок хранения, данные хранятся до его истечения
Порядок уничтожения персональных данных	Удаление электронных данных способом, исключающим восстановление; уничтожение бумажных носителей при их наличии способом, исключающим восстановление содержащихся в них данных. Сроки и исключения установлены разделом 8 Политики

4.2. На Сайте используется Яндекс Метрика для отдельной цели аналитики. Состав данных и условия обработки для этой цели приведены в таблице ниже. Условия использования файлов cookie определяются Политикой использования файлов cookie, размещенной на Сайте.

Отдельная цель обработки персональных данных с помощью Яндекс Метрики

Сведения об обработке	**Аналитика сайта**
Цель обработки персональных данных	Анализ посещаемости сайта и улучшение его работы с использованием Яндекс Метрики
Категория субъектов персональных данных	Посетители сайта

Сведения об обработке	Аналитика сайта
Категория персональных данных	иные
Содержание сведений: перечень персональных данных	Посетители сайта: иные (идентификаторы cookie и счётчика; IP-адрес; сведения об устройстве, браузере и операционной системе; адреса посещённых страниц и источник перехода; дата, время и действия на сайте; приблизительное местоположение)
Правовое основание обработки	Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Перечень действий с персональными данными	Сбор; Запись; Систематизация; Накопление; Хранение; Уточнение (обновление, изменение); Извлечение; Использование; Передача (предоставление, доступ); Блокирование; Удаление; Уничтожение
Способы обработки персональных данных	с передачей по сети Интернет; без передачи по внутренней сети; автоматизированная
Срок (условия прекращения) обработки, в том числе хранения	До достижения цели обработки или отзыва согласия. Если федеральный закон или договор предусматривает более долгий срок хранения, данные хранятся до его истечения
Порядок уничтожения персональных данных	Удаление электронных данных способом, исключающим восстановление. Сроки и исключения установлены разделом 8 Политики

4.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к этой цели.

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность. Неполные или неточные данные подлежат уточнению либо удалению.

5.3. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить их субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, указанным в Законе.

5.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей.

5.5. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, их запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных за пределами Российской Федерации не допускаются, кроме исключений, установленных частью 5 статьи 18 Закона.

5.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании договора. В поручении определяются цель, перечень данных и действий с ними, обязанности по соблюдению конфиденциальности, обеспечению безопасности и иные требования части 3 статьи 6 Закона.

5.7. Лица, которым передаются персональные данные посетителей Сайта, используемые сервисы и перечень передаваемых данных: ООО «ЯНДЕКС», адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, лицо, обрабатывающее данные по поручению Оператора; сервисы: Яндекс Метрика; цель обработки: «Анализ посещаемости сайта и улучшение его работы с использованием Яндекс Метрики»; передаваемые персональные данные: идентификаторы cookie и счётчика; IP-адрес; сведения об устройстве, браузере и операционной системе; адреса посещённых страниц и источник перехода; дата, время и действия на сайте; приблизительное местоположение. При поручении обработки Оператор несет ответственность перед субъектом за действия лица, обрабатывающего данные по его поручению.

5.8. Предоставление данных государственным органам и иным лицам осуществляется при наличии предусмотренного законом основания и в необходимом для соответствующей цели объёме.

5.9. Трансграничная передача персональных данных посетителей Сайта не осуществляется. При ее осуществлении Оператор выполняет требования статьи 12 Закона.

5.10. Места нахождения баз данных, используемых для обработки данных посетителей Сайта: Россия, 614065, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, д. 126а, кв. 18а.

5.11. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при наличии его предварительного согласия. По требованию субъекта Оператор немедленно прекращает такую обработку. Направление рекламы осуществляется с соблюдением законодательства о рекламе.

6. Реализация мер обеспечения безопасности персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.2. Оператор определяет лиц, ответственных за организацию обработки и защиту персональных данных, устанавливает правила доступа и обязанности уполномоченных лиц, проводит внутренний контроль, ведет учет носителей и применяет необходимые меры защиты информационных систем в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона.

7. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации

7.1. При обработке данных посетителей Сайта на бумажных носителях Оператор соблюдает требования постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687. Обеспечиваются сохранность носителей, исключение

несанкционированного доступа и раздельное хранение данных, обрабатываемых в различных целях.

7.2. Места хранения бумажных носителей: 614065, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, д. 126а, кв. 18а. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для выполнения их обязанностей.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

8.1. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает данные или обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 дней, если договором, соглашением с субъектом либо законом не предусмотрено иное и отсутствует другое законное основание обработки.

8.2. При отзыве согласия Оператор прекращает основанную на нём обработку и, если сохранение данных больше не требуется, уничтожает данные или обеспечивает их уничтожение в срок не более 30 дней с даты поступления отзыва. Исключения применяются в случаях, предусмотренных частью 5 статьи 21 Закона.

8.3. Уничтожение электронных данных производится способом, исключающим их восстановление, бумажных носителей — способом, исключающим восстановление содержащихся в них данных. Если уничтожить данные в установленный срок невозможно, Оператор блокирует их и обеспечивает уничтожение не позднее шести месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

8.4. Посетитель вправе получить подтверждение обработки своих данных, сведения о целях, основаниях, способах и сроках обработки, составе и источнике данных, получателях, лицах, обрабатывающих данные по поручению, а также о трансграничной передаче и иные сведения, предусмотренные статьёй 14 Закона.

8.5. Посетитель вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо избыточных данных; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд и требовать защиты своих прав в установленном законом порядке.

8.6. Обращения направляются по контактам Оператора, указанным в пункте 1.4. Для запроса информации по статье 14 Закона указываются сведения о документе, удостоверяющем личность, дате его выдачи и выдавшем органе, сведения об отношениях с Оператором либо иные сведения, подтверждающие факт обработки, и подпись заявителя. Электронный запрос может быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Полномочия представителя подлежат проверке.

8.7. Оператор предоставляет сведения и возможность ознакомления с данными в порядке статей 14 и 20 Закона, в том числе отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней. Продление допускается не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Мотивированный отказ допускается только при наличии законного основания. Ознакомление с данными предоставляется безвозмездно.

8.8. При подтверждении неполноты, неточности или неактуальности данных необходимые изменения вносятся в течение 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений. При подтверждении незаконного получения данных или отсутствия необходимости в них для заявленной цели они уничтожаются в течение 7 рабочих дней. Оператор уведомляет заявителя о принятых мерах и принимает разумные меры для уведомления получателей данных.

8.9. При выявлении неправомерной обработки она прекращается в срок не более 3 рабочих дней. Если обеспечить её правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок не более 10 рабочих дней со дня выявления нарушения. Блокирование данных на период проверки и уведомление о принятых мерах осуществляются по статье 21 Закона.

8.10. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с даты получения, кроме предусмотренных Законом исключений. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут предусмотренную законодательством ответственность.

9.2. Оператор актуализирует Политику при изменении условий обработки персональных данных. Если измененная обработка требует согласия субъекта, оно получается до начала такой обработки.